

LimeSurvey

Statistiche brevi: (Sportello Unico al Cittadino 2016)



Filtri generali

Filtri risposta

Statistiche



Risultati

Numero di record in questa query: 549

Record totali nell'indagine: 549

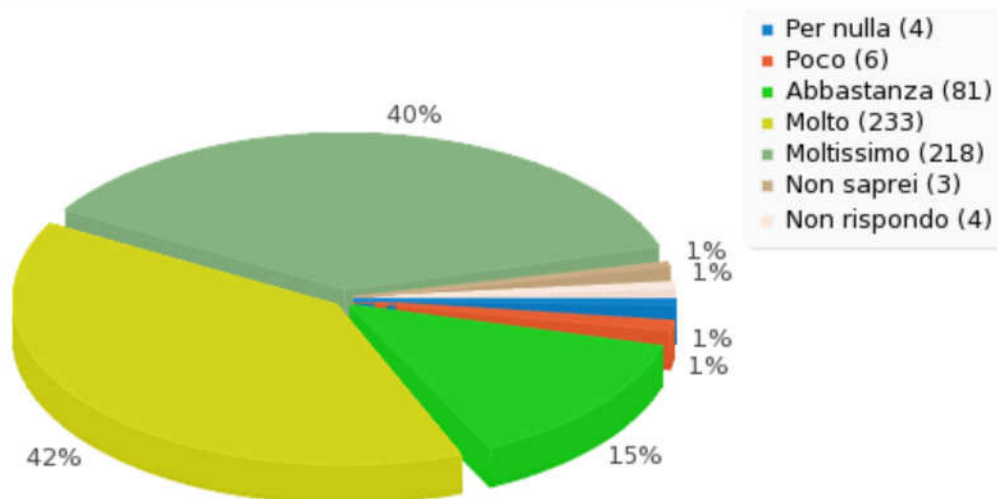
Percentuale del totale: 100.00%

[Sfogliare](#)

Campo riepilogo per 2(SQ001)

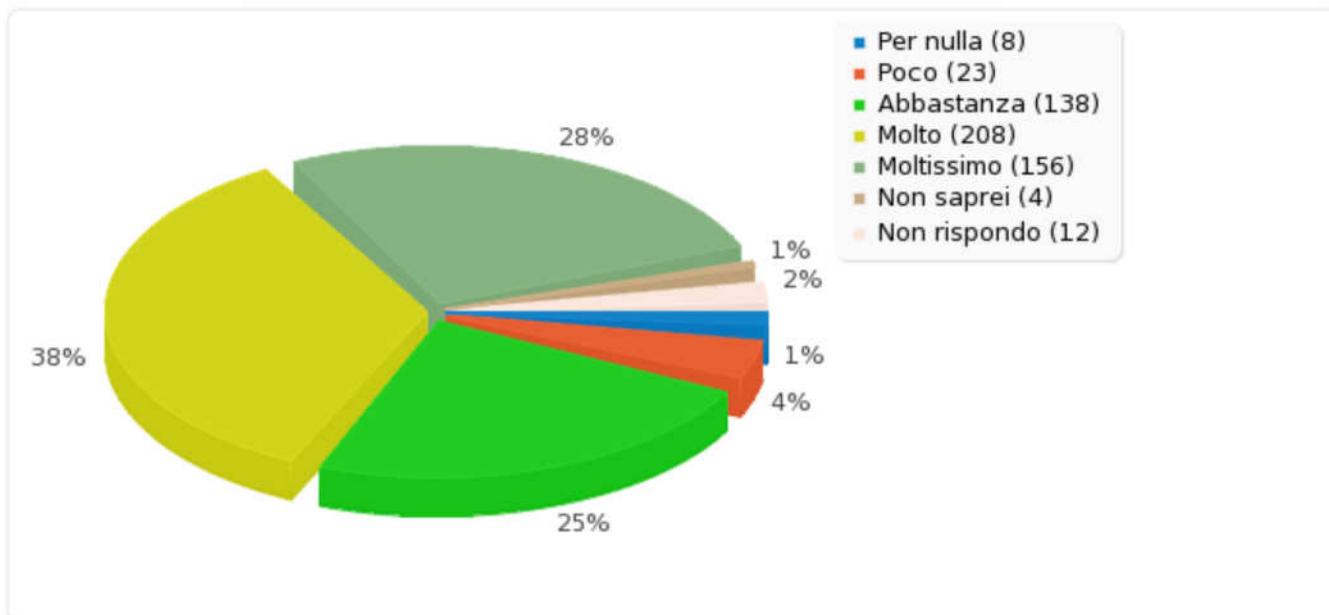
2. E' soddisfatta del servizio ricevuto allo Sportello Unico al Cittadino? [Giudizio]

Risposta	Conteggio	Percentuale
Per nulla (A1)	4	0.73%
Poco (A2)	6	1.09%
Abbastanza (A3)	81	14.75%
Molto (A4)	233	42.44%
Moltissimo (A5)	218	39.71%
Non saprei (A6)	3	0.55%
Non rispondo (A7)	4	0.73%
Nessuna risposta	0	0.00%



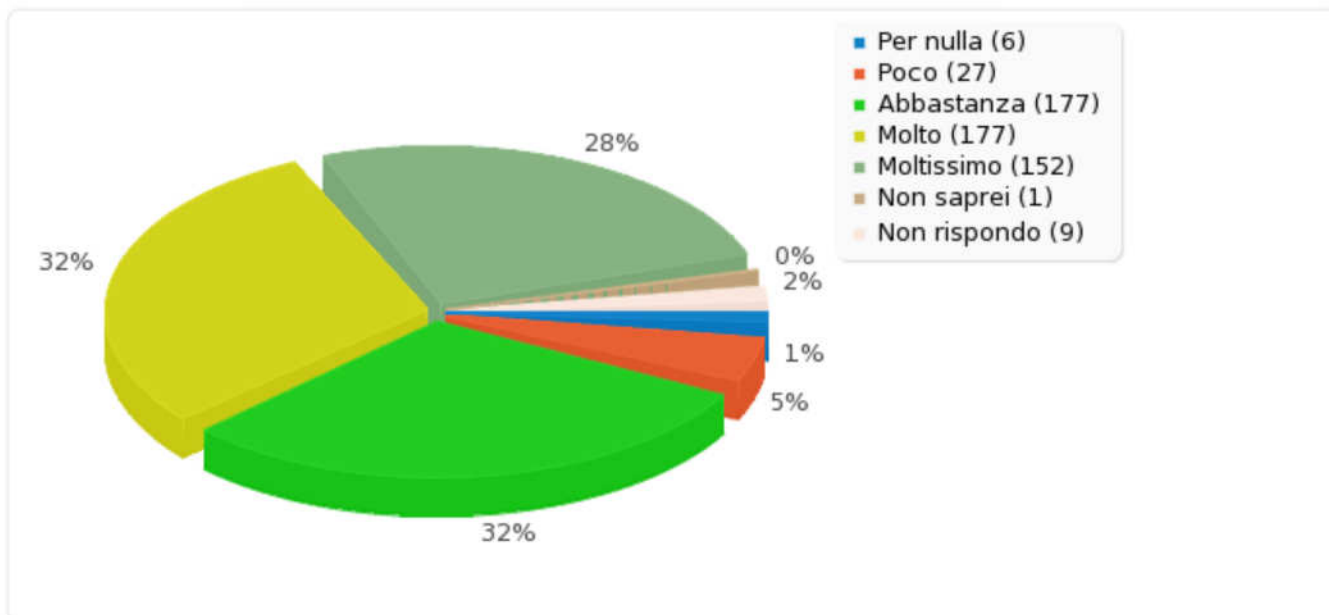
Campo riepilogo per 3(SQ001)**3. Gli orari in cui è svolto il servizio sono di suo gradimento?
[Giudizio]**

Risposta	Conteggio	Percentuale
Per nulla (A1)	8	1.46%
Poco (A2)	23	4.19%
Abbastanza (A3)	138	25.14%
Molto (A4)	208	37.89%
Moltissimo (A5)	156	28.42%
Non saprei (A6)	4	0.73%
Non rispondo (A7)	12	2.19%
Nessuna risposta	0	0.00%



Campo riepilogo per 4(SQ001)**4. Ritieni che i tempi di attesa per accedere al servizio siano adeguati?
[Giudizio]**

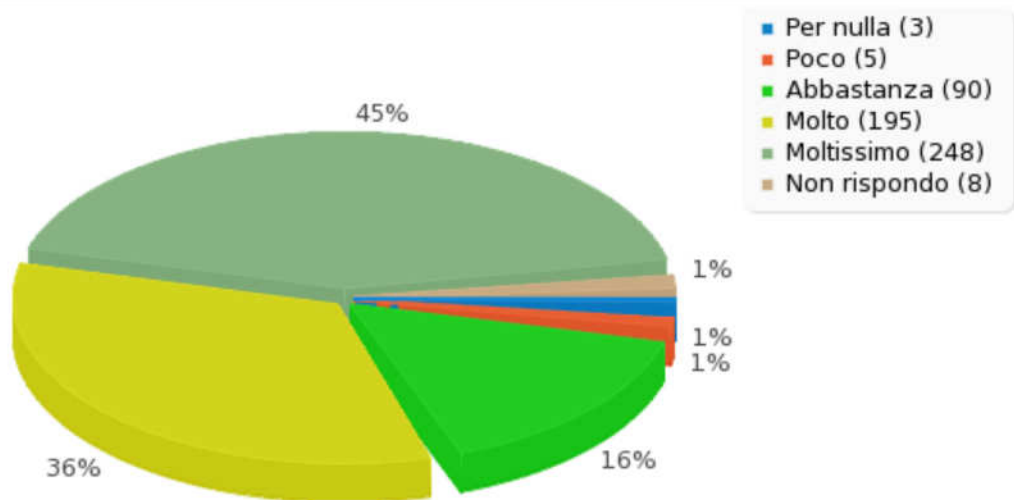
Risposta	Conteggio	Percentuale
Per nulla (A1)	6	1.09%
Poco (A2)	27	4.92%
Abbastanza (A3)	177	32.24%
Molto (A4)	177	32.24%
Moltissimo (A5)	152	27.69%
Non saprei (A6)	1	0.18%
Non rispondo (A7)	9	1.64%
Nessuna risposta	0	0.00%



Campo riepilogo per 5(SQ001)

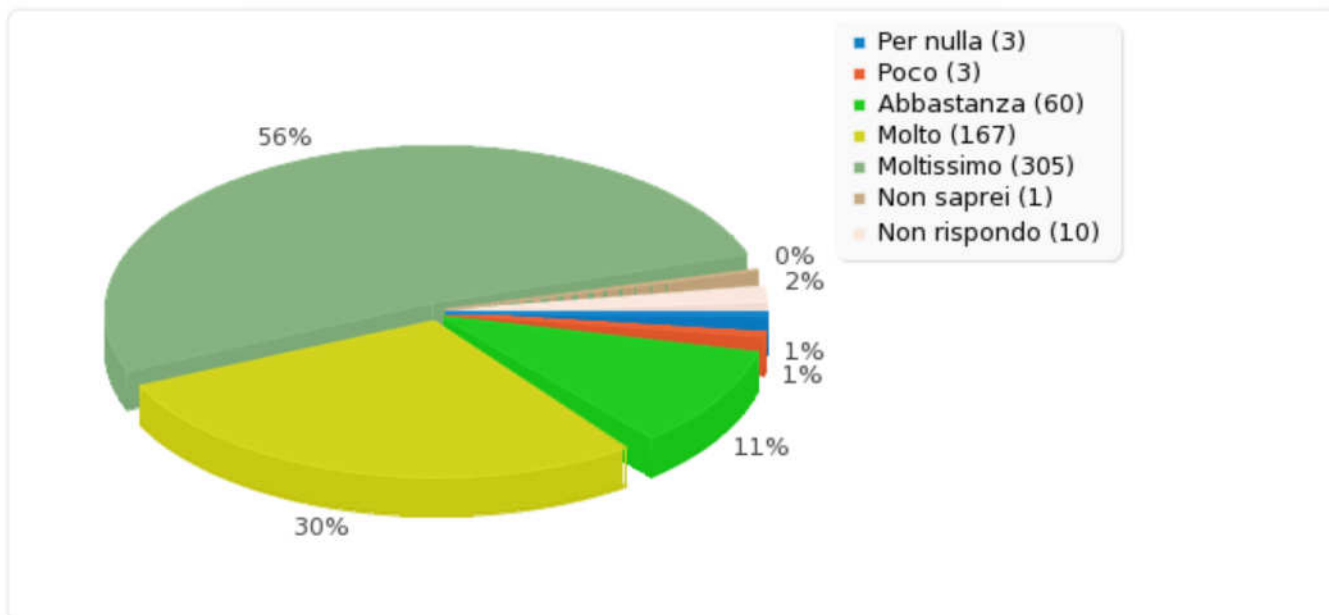
5. Le informazioni fornite dagli operatori allo sportello sono chiare e complete?
[Giudizio]

Risposta	Conteggio	Percentuale
Per nulla (A1)	3	0.55%
Poco (A2)	5	0.91%
Abbastanza (A3)	90	16.39%
Molto (A4)	195	35.52%
Moltissimo (A5)	248	45.17%
Non saprei (A6)	0	0.00%
Non rispondo (A7)	8	1.46%
Nessuna risposta	0	0.00%











Campo riepilogo per 6(SQ001)**6. Gli operatori sono disponibili e gentili?
[Giudizio]**

Risposta	Conteggio	Percentuale
Per nulla (A1)	3	0.55%
Poco (A2)	3	0.55%
Abbastanza (A3)	60	10.93%
Molto (A4)	167	30.42%
Moltissimo (A5)	305	55.56%
Non saprei (A6)	1	0.18%
Non rispondo (A7)	10	1.82%
Nessuna risposta	0	0.00%



Campo riepilogo per 7

7. Commenti

	Conteggio	Percentuale
Risposta Sfogliare	6	1.09%
   grazie al vostro personale (*)  soddisfatto dello sportello ma non dei piani superiori  fate pulire la fontana che non è un cestino  benissimo! Tutto ok è la mia amica  per il protocollo non ci vorrebbe il numero  perchè per solo venerdì e sabato orari più tardi invece solo ore 9 - 12		
Nessuna risposta	543	98.91%

